

Научная статья
УДК 159.9:343.83

РОЛЬ ПЕРЦЕПТИВНЫХ СПОСОБНОСТЕЙ СОТРУДНИКОВ УГОЛОВНО-ИСПОЛНИТЕЛЬНОЙ СИСТЕМЫ, ОСУЩЕСТВЛЯЮЩИХ ФУНКЦИИ В СФЕРЕ ПРОБАЦИИ

Анна Аркадьевна Гаврицкая¹

¹ УФИЦ № 4 ФКУ ИК-6 УФСИН России по Московской области, г. Луховицы, Россия,
anna_gavriczraya@mail.ru

Аннотация. В статье рассматривается значение и роль перцептивных способностей сотрудников уголовно-исполнительной системы, работающих в области пробации. Подробно анализируются ключевые аспекты развития этих способностей в процессе их профессиональной деятельности. Описаны методы и подходы, которые могут способствовать повышению эффективности работы сотрудников, а также влиять на успешную ресоциализацию осужденных. Подчеркивается актуальность данной проблемы, так как профессиональная деятельность в уголовно-исполнительной системе требует наличия высококвалифицированных кадров. Адекватное восприятие осужденного сотрудником содействует лучшему пониманию его личностных характеристик, целей и потребностей, а также позволяет предсказывать его дальнейшую поведенческую динамику. Для достижения значительных результатов в этой сфере сотрудникам необходимо развивать свои перцептивные способности, что поможет им более эффективно справляться с профессиональными задачами. Для достижения поставленной цели была разработана педагогическая модель, направленная на развитие перцептивных способностей сотрудников уголовно-исполнительной системы, исполняющих функции пробации. Эта модель представляет собой комплекс последовательных действий, ориентированных на достижение результатов, а именно – повышение уровня перцептивных навыков сотрудников уголовно-исполнительной системы. В статье обосновано значение перцепции для эффективной коммуникации и взаимодействия с осужденными. Предложены также методы и практические рекомендации, которые помогут специалистам, занимающимся пробацией, улучшить свои перцептивные навыки. Эти подходы способствуют созданию более продуктивного и доверительного взаимодействия с осужденными, что, в свою очередь, ведет к успешной ресоциализации и коррекции их поведения.

Ключевые слова: осужденные, сотрудники уголовно-исполнительной системы, пробация, перцептивные способности, педагогическая модель, восприятие, педагогическое общение

Для цитирования

Гаврицкая А. А. Роль перцептивных способностей сотрудников уголовно-исполнительной системы, осуществляющих функции в сфере probation // Векторы психолого-педагогических исследований. 2025. № 1(06). С. 62–70.

Original article

THE ROLE OF PERCEPTUAL ABILITIES OF EMPLOYEES OF THE PENAL SYSTEM PERFORMING FUNCTIONS IN THE FIELD OF PROBATION

Anna Arkadyevna Gavritskaya¹

¹ FKU IK-6 of the Federal Penal Service of Russia for the Moscow region, Lukhovitsy, Russia,
anna_gavriczraya@mail.ru

Abstract. The article examines the importance and role of perceptual abilities of employees of the penal system working in the field of probation. The key aspects of the development of these abilities in the course of their professional activities are analyzed in detail. The methods and approaches that can contribute to improving the efficiency of employees' work, as well as influence the successful rehabilitation of convicts, are described. The urgency of this problem is emphasized, since professional activity in the penal system requires highly qualified personnel. An adequate perception of the convicted person by an employee contributes to a better understanding of his personal characteristics, goals and needs, and also allows predicting his further behavioral dynamics. To achieve significant results in this area, employees need to develop their perceptual abilities, which will help them cope with professional tasks more effectively. To achieve this goal, a pedagogical model was developed aimed at developing the perceptual abilities of employees of the correctional system performing probation functions. This model is a set of consistent actions aimed at achieving results, namely, improving the level of perceptual skills of employees of the penal enforcement system. The article substantiates the importance of perception for effective communication and interaction with convicts. It also offers methods and practical recommendations that will help probation professionals to improve their perceptual skills. These approaches contribute to the creation of more productive and trusting interaction with convicts, which, in turn, leads to successful re-socialization and correction of their behavior.

Key words: convicts, employees of the penal system performing probation functions, perceptual abilities, pedagogical model, perception, pedagogical communication

For citation

Gavritskaya, A. A. 2025, 'The role of perceptual abilities of employees of the penal system performing functions in the field of probation', *Vectors of psychological and pedagogical research*, iss. 1(06), pp. 62–70.

Проблема развития перцептивных способностей сотрудников является актуальной в современной психологии. Профессиональная деятельность сотрудников уголовно-исполнительной системы (УИС) является весьма сложной, поскольку протекает в ус-

ловиях взаимодействия с осужденными и требует принятия быстрых решений в кратчайшие сроки [1].

Деятельность сотрудников исправительных учреждений можно отнести к типу «человек – человек», поскольку она осуществляется в сложных условиях, требующих психолого-педагогического взаимодействия с разнообразными категориями осужденных. Это, в свою очередь, подразумевает необходимость обладать глубокими знаниями в области психологии и педагогики, а также развивать индивидуальный подход к каждому осужденному.

Сотрудникам необходимо уметь быстро и адекватно реагировать на эмоциональное поведение осужденных, создавать атмосферу доверия и понимания, что способствует более эффективному взаимодействию и положительным изменениям в поведении осужденных. Кроме того, совершенствование навыков коммуникации, эмпатии и активного слушания является ключевым аспектом их профессиональной подготовки, что влияет на успешную социализацию осужденных [2].

Взаимодействие сотрудников с осужденными невозможно представить без хорошо развитых перцептивных способностей. В ходе ознакомительной беседы специалист начинает анализировать внешние данные осужденных, и от того, насколько точно и объективно он «прочитает» личность, зависит успех всего процесса работы, нацеленного на исправление.

На начальных стадиях взаимодействия ключевую роль играет умение сотрудника воспринимать и интерпретировать невербальные сигналы, чувства и настроения осужденных. Эта способность позволяет не только выявлять потенциальные проблемы и риски, но и устанавливать доверительный контакт, что способствует эффективному взаимодействию. Важно, чтобы сотрудники обладали гибкостью в подходах и умели адаптировать свои методы в зависимости от индивидуальных особенностей каждого осужденного, что, в свою очередь, влияет на успешность ресоциализации и социализации.

Б. Д. Парыгин отмечает, что в основе перцепции лежит взаимопонимание, которое является необходимой составляющей совместной деятельности. Он выделяет основные уровни взаимопонимания: 1) адекватное восприятие системы ценностей другого; 2) адекватность личностной самооценки; 3) полное принятие другого. «Устанавливаться взаимопонимание может на любом уровне, но более высокий уровень всегда предполагает наличие взаимопонимания на предыдущем уровне» [3, с. 180].

Перцептивные навыки сотрудников УИС следует рассматривать как важное индивидуальное качество, которое обеспечивает адекватное восприятие личности осужденного. Эти навыки играют ключевую роль в планировании и прогнозировании динамики межличностных отношений, развивающихся в ходе психолого-педагогической работы, ориентированной на исправление осужденных. Они позволяют специалистам эффективно анализировать поведение и эмоциональное состояние осужденных, что, в свою очередь, содействует более точному реагированию на их потребности и проблемы. Способность к тонкому восприятию и интерпретации невербальных сигналов становится основой для установления продуктивного диалога и создания доверительных отношений, что является важным элементом в процессе ресоциализации.

Развитые перцептивные способности имеют особую значимость для сотрудников, занимающихся пробацией, поскольку их работа подразумевает непосредственное взаимодействие с осужденными. Эти осужденные имеют право подавать заявления о помощи в процессе ресоциализации, социальной адаптации и реабилитации. Эффективное восприятие и понимание личных особенностей и потребностей таких граждан позволяет

пробационным специалистам более точно устанавливать доверительные отношения, что способствует созданию благоприятной среды для их социального восстановления. Умение тонко чувствовать и интерпретировать эмоциональные и поведенческие реакции осужденных становится залогом успешной работы в данной области, что отражается на эффективности всей системы исправления.

С 1 января 2024 г. в России начал действовать Федеральный закон от 6 февраля 2023 г. № 10-ФЗ «О пробации в Российской Федерации». Система пробации представляет собой совокупность мер, применяемых в отношении осужденных, а также лиц, освобожденных из учреждений, исполняющих наказания в виде принудительных работ или лишения свободы, оказавшихся в трудной жизненной ситуации. Такие меры будут включать в себя ресоциализацию, социальную адаптацию и социальную реабилитацию, защиту прав и законных интересов осужденных, контроль и надзор за их поведением, предупреждение совершения ими преступлений и правонарушений [4].

Закон предусматривает три вида пробации: исполнительная, пенитенциарная, пост-пенитенциарная пробация. В контексте данной статьи рассматривается пенитенциарная пробация, так как применяется в отношении осужденных, отбывающих наказание в виде принудительных работ или лишения свободы. Пенитенциарная пробация представляет собой совокупность мер, направленных на исправление осужденных, а также на подготовку их к освобождению [5].

Профессиональная деятельность сотрудников, осуществляющих функции пробации, основывается на общении, в процессе которого происходит восприятие осужденного и для того, чтобы оно было адекватным, необходимо формировать перцептивные способности. С целью выявления имеющегося у сотрудников уровня сформированности перцептивных способностей было проведено эмпирическое исследование, в рамках которого применялись различные методы и методики: анкетирование, педагогическое наблюдение, изучение документов и результатов деятельности, тестирование (методика определения индивидуальной меры рефлексивности – ИМР, «Диагностика уровня эмпатических способностей» В. В. Бойко [6, с. 486–490], метод экспертных оценок и т. д.

Наблюдение проводилось в процессе осуществления сотрудниками профессиональной деятельности.

При анкетировании и тестировании исследовались вопросы, касающиеся психолого-педагогических знаний сотрудников в области перцепции, а также уровня сформированности перцептивно значимых качеств, а именно эмпатии и рефлексии [7, с. 48].

В рамках экспериментального исследования, направленного на развитие перцептивных способностей, было необходимо установить четкие критерии и показатели, позволяющие оценить уровень их сформированности. В ходе данной работы выделены три ключевых критерия: когнитивный, мотивационный и эмоциональный. Каждый из этих критериев включает в себя конкретные показатели, которые помогают детально рассмотреть различные аспекты проявления перцептивных способностей. На основе комплексной оценки указанных показателей становится возможным сделать обоснованные выводы об уровне сформированности перцептивных способностей, а также проследить динамику их развития.

Анализ полученных данных показывает, что более половины сотрудников (58 %) на этапе констатирующего эксперимента демонстрируют низкий уровень развития перцептивных способностей. Средний уровень наблюдается у 30 % участников, и лишь 12 % сотрудников могут похвастаться высоким уровнем этих навыков. На рисунке 1 графически представлены уровни развития перцептивных способностей сотрудников.

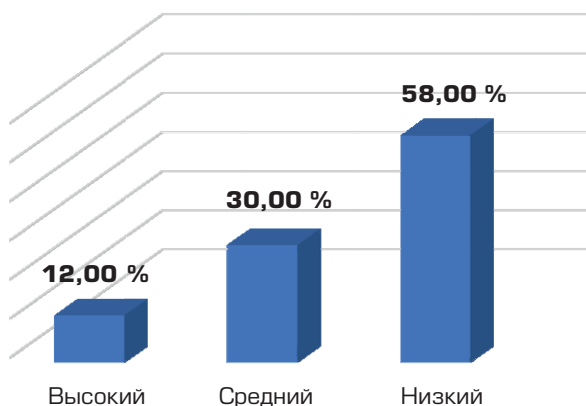


Рис. 1. Распределение сотрудников по уровням развития перцептивных способностей

Результаты проведенного эксперимента подтвердили, что вопрос развития перцептивных способностей сотрудников остается недооцененным. Обнаруженные негативные факторы значительно усложняют осуществление эффективного воспитательного процесса с осужденными. Таким образом, для успешного развития перцептивных навыков сотрудников следует использовать специальные упражнения в контексте реализации предложенной модели, направленной на развитие перцептивных способностей сотрудников уголовно-исполнительной системы (рис. 2).

Предложенная педагогическая модель состоит из трех взаимосвязанных компонентов: целевого, содержательного и результативного. Главной целью данной модели является воспроизведение механизмов, способствующих развитию перцептивных навыков сотрудников. Основные задачи моделирования:

- 1) выявление ключевых блоков, необходимых для формирования модели развития перцептивных способностей;
- 2) детальное описание элементов, составляющих содержание каждого из этих блоков;
- 3) наглядная демонстрация взаимосвязи между компонентами разработанной модели;
- 4) выделение критериев и показателей, необходимых для оценки эффективности модели развития перцептивных навыков сотрудников.

Таким образом, комплекс средств, принципов и широкий ассортимент педагогических и психологических методик создают условия для повышения эффективности процесса развития перцептивных навыков сотрудников уголовно-исполнительной системы [8]. Системный подход открывает новые горизонты для анализа процесса формирования перцептивных способностей сотрудников, рассматривая его как целостное педагогическое явление. Он не только содействует развитию системного мышления, но и значительно повышает эффективность профессиональной деятельности. Такой подход интегрирует различные методики и принципы, создавая условия для глубокого восприятия и анализа информации, что, в свою очередь, оптимизирует рабочие процессы и способствует более продуктивному взаимодействию в команде [9].

Подводя итог, отметим, что пробация является ключевым элементом уголовно-исполнительной системы, направленным на ресоциализацию осужденных и их интеграцию в общество. Эффективность работы сотрудников probation во многом зависит

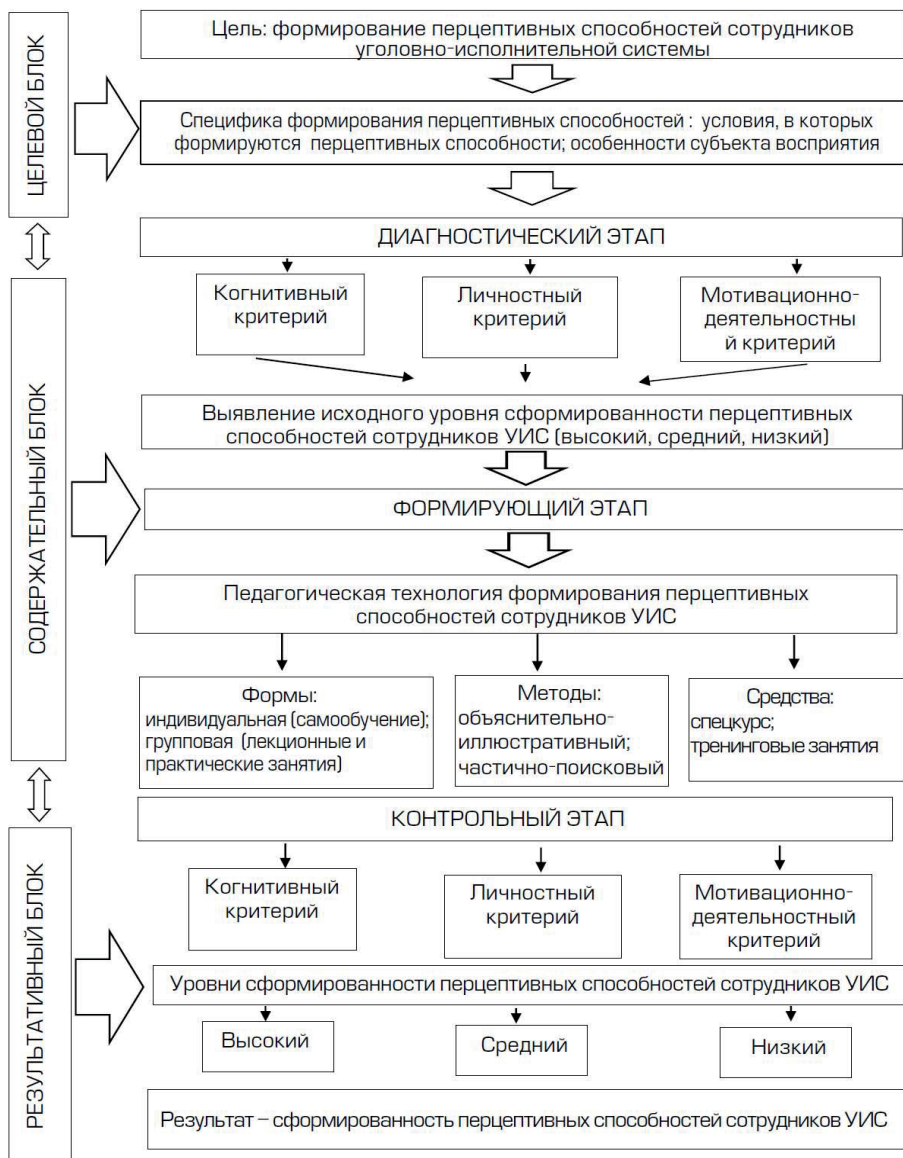


Рис. 2. Педагогическая модель развития перцептивных способностей сотрудников уголовно-исполнительной системы

от их перцептивных способностей воспринимать, понимать и интерпретировать информацию, поступающую от осужденных и других участников процесса.

Перцепция включает в себя умение выявлять и интерпретировать эмоциональные состояния, потребности и мотивацию осужденных. Это позволяет сотрудникам эффективно реагировать на проблемы осужденных; установить доверительные отношения;

оценивать риски и принимать решения на основе адекватной интерпретации поведения правонарушителей.

Таким образом, перцептивные способности сотрудников уголовно-исполнительной системы включают в себя следующие компоненты: визуальная перцепция (способность замечать детали в поведении и внешнем виде осужденных); аудиальная перцепция (умение слушать и интерпретировать вербальные и невербальные сигналы); эмоциональная перцепция (способность распознавать эмоции и эмоциональные состояния, что важно для установления отношений доверия) [10].

Структура, содержание, уровень развития перцептивных способностей определяются практикой общения, следовательно, уровень перцептивных способностей можно повышать в результате специально организованного обучения в соответствии с разработанной педагогической моделью, в которую входят:

- тренинги и семинары (проведение тренингов по развитию навыков активного слушания, наблюдения и интерпретации невербальных сигналов);
- ролевые игры (моделирование реальных ситуаций взаимодействия с правонарушителями для отработки перцептивных навыков);
- кейс-методы (анализ конкретных случаев и ситуаций, чтобы улучшить способность понимать сложные социальные контексты);
- практика саморазвития (поощрение самоанализа и рефлексии сотрудников для повышения осознанности своих перцептивных процессов).

Необходимо также отметить, что эмоциональный интеллект является важным компонентом перцептивных способностей. Сотрудники, обладающие высоким уровнем эмоционального интеллекта, способны лучше справляться с эмоциональными вызовами, которые возникают в работе с осужденными.

Развитие перцептивных способностей сотрудников уголовно-исполнительной системы, работающих в сфере пробации, является важным условием их профессиональной эффективности. Внедрение специальных программ и методов обучения позволит повысить качество взаимодействия, улучшить результаты работы и способствовать успешной ресоциализации осужденных.

Список источников

1. Гаврицкая А. А. Перцептивные способности как обязательный компонент профессионализма сотрудников уголовно-исполнительной системы // Уголовно-исполнительная система на современном этапе и перспективы ее развития : сб. тез. выступ. и докл. участников Междунар. науч.-практ. конф. (Рязань, 18–19 нояб. 2020 г.). Рязань : Академия ФСИН России, 2020. Т. 5. С. 100–104.
2. Марчук О. А. Понятие взаимодействия сотрудников с осужденными в исправительных учреждениях // Человек: преступление и наказание. 2014. № 1(84). С. 51–54.
3. Парыгин Б. Д. Анатомия общения. СПб. : Изд-во В. А. Михайлова, 1999. С. 180.
4. Пашукова А. Д., Кириллова Т. В. Методические основы формирования готовности будущих сотрудников уголовно-исполнительной системы к реализации функций пробации // Вестник Санкт-Петербургского университета МВД России. 2024. № 4(104). С. 267–276.
5. Ильиных Н. А. Трансформация ценностных ориентаций тубинфицированных осужденных как средство пенитенциарной пробации // Векторы психолого-педагогических исследований. 2024. № 3(4). С. 60–69.

6. Райгородский Д. Я. Практическая психодиагностика: методики и тесты. Самара : БАХРАХ-М. 2002. 667 с.

7. Бодалев А. А. Восприятие и понимание человека человеком. М. : Изд-во Моск. ун-та. 1982. 200 с.

8. Тюгаева Н. А., Гаврицкая А. А. Алгоритм формирования перцептивных способностей сотрудников уголовно-исполнительной системы // Человек: преступление и наказание. 2022. Т. 30, № 2. С. 249–254.

9. Пашукова А. Д., Гаврицкая А. А. Пробация как система психологической поддержки осужденных после отбывания наказания // Психология XXI века: вызовы, поиски, векторы развития : сб. материалов V Всерос. симпоз. с междунар. участием, посвященного 145-летию уголовно-исполнительной системы и 90-летию Академии ФСИН России, (Рязань, 11–12 апр. 2024 г.). Рязань : Академия ФСИН России, 2024. С. 320–324.

10. Тюгаева Н. А., Пантелеев Е. В., Гаврицкая А. А. Роль перцептивных способностей сотрудников отделов охраны уголовно-исполнительной системы в развитии их профессиональной пригодности // Ученые записки университета имени П. Ф. Лесгафта. 2021. № 5(195). С. 524–539.

References

1. Gavritskaya, A. A. 2020, 'Perceptual abilities as an obligatory component of the professionalism of the staff of the penal system', in *Penal system at the present stage and prospects for its development: collection of abstracts of reports of the participants of the International scientific and practical conference (Ryazan, November 18–19, 2020)*, vol. 5, pp. 100–104, Academy of the FPS of Russia, Ryazan.

2. Marchuk, O. A. 2014, 'The concept of employee interaction with convicts in correctional institutions', *Man: crime and punishment*, iss. 1(84), pp. 51–54.

3. Parygin, B. D. 1999, *The anatomy of communication*, St. Petersburg, Mikhailov Publishing House, p. 180.

4. Pashukova, A. D. & Kirillova T. V. 2024, 'Methodological foundations for the formation of readiness of future employees of the penal system to perform probation functions', *Bulletin of the St. Petersburg University of the Ministry of Internal Affairs of Russia*, iss. 4(104), pp. 267–276.

5. Ilinykh, N. A. 2024, 'Transformation of value orientations of uninfected convicts as a means of penitentiary probation', *Vectors of psychological and pedagogical research*, iss. 3(4), pp. 60–69.

6. Raigorodskiy, D. Ya. 2002, *Practical psychodiagnostics: methods and tests*, BAKHRAKH-M, Samara.

7. Bodalev, A. A. 1982, *Perception and understanding of man by man*, Publishing House of Moscow university, Moscow.

8. Tyugaeva, N. A. & Gavritskaya, A. A. 2022, 'Algorithm for the formation of perceptual abilities of employees of the penal system', *Man: crime and punishment*, vol. 30, iss. 2, pp. 249–254.

9. Pashukova, A. D. & Gavritskaya, A. A. 2024, 'Probation as a system of psychological support for convicts after serving their sentences', in *Psychology of the XXI century: challenges, searches, development vectors: collection of materials of the 5th All-Russian symposium (with international participation) dedicated to the 145th anniversary of the penal system and the 90th anniversary of the Academy of the FPS of Russia (Ryazan, April 11–12, 2024)*, pp. 320–324, Academy of the FPS of Russia, Ryazan.

10. Tyugayeva, N. A., Panteleev, E. V. & Gavritskaya, A. A. 2021, 'The role of perceptual abilities of employees of the security departments of the penitentiary system in the development of their professional aptitude', *Scientific notes of the P. F. Lesgaft University*, iss. 5(195), pp. 524–539.

Информация об авторе

А. А. Гаврицкая – старший специалист группы социальной защиты и учета трудового стажа осужденных УФИЦ.

Information about the author

A. A. Gavritskaya – senior specialist of the group of social protection and work record of convicts.

Примечание

Содержание статьи соответствует научной специальности 5.3.4. Педагогическая психология, психодиагностика цифровых образовательных сред (психологические науки).

Статья поступила в редакцию 10.09.2024; одобрена после рецензирования 25.12.2024; принята к публикации 28.12.2024.

The article was submitted 10.09.2024; approved after reviewing 25.12.2024; accepted for publication 28.12.2024.